

# Probleme beim Login auf UNIQ-Net

## Sehr geehrtes Mitglied,

wir nehmen an, dass eine Einstellung auf Ihrem Computer das Problem verursacht. In den meisten Fällen liegt es an den Browsereinstellungen bzw. auch an den jeweiligen Pc-Sicherheits-Einstellungen.

Zumeist hilft es, **alle Cookies zu löschen und den Cache Ihres Browsers zu leeren**. Versuchen Sie danach, sich erneut anzumelden. Sie können es gegebenen Falls auch mit einem anderen Internet-Browser versuchen. Am Antivirus-Programm liegt es wahrscheinlich nicht! Wenn alle Ihre Maßnahmen keine Wirkung zeigen, können wir Ihre Daten zurücksetzen und ein neues Passwort senden, das Sie dann wieder ändern können.

## Probleme beim Login auf UNIQ-Net (<https://bmun-qv-at.eu/kontakt/>)

Wenn beim UNIQ-Aeternus plötzlich der Log-in nicht mehr funktioniert (z.B. nach Änderung Ihres Passwortes), kann das mehrere Gründe haben:

1. Versuchen Sie zuerst das alte Passwort, vielleicht war die Änderung nicht erfolgreich.
2. Sie melden sich mit dem richtigen Benutzer und Passwort an, doch statt auf den geschlossenen UNIQ-Net-Webseiten (*UNIQ-Net*) zu landen, kommen Sie wieder auf die Log-in-Seite zurück. Oder es erscheint nicht einmal das Einloggfenster.

Das UNIQ-Net hat eine hohe Sicherheit, damit wir unseren Mitgliedern einen umfassenden SCHUTZ von AUSSEN bieten können. Unser UNIQ-Mitgliederbereich ist nur mit persönlicher Anmeldung (*Benutzername und Passwort*) erreichbar. So erschaffen wir ein geschütztes UNIQ-Net (*UNIQ-Online-Welt*) NUR für unsere Mitglieder.

Bei uns wird weder überwacht noch zensuriert. Überwacher, Werbeunternehmen, Suchserver etc. sind von unseren Seiten ausgeschlossen. Dadurch können sich unsere Mitglieder jederzeit untereinander ungestört austauschen.

Weil es die Gesetzeslage in der EU erfordert (*DSGVO, Urheberrechtsgesetz, Leistungsschutzrecht inkl. Upload-Filter, Überwachung und Zensur*), können wir NUR unsere Mitglieder mit unserem Wissen versorgen. Wir können und wollen unser Wissen, unsere Tipps und auch verschiedene Nachrichten nicht öffentlich mit allen Interessierten teilen.

*Für uns bedeutet das einen höherer Verwaltungsaufwand, für unsere Mitglieder bedeutet das aber sehr hohe Sicherheit!*

## Kontaktmöglichkeiten

**Tel.-Festnetz:** 0043 - 14025719 (*Montag-Freitag von 10 - 18 Uhr ausgenommen Feiertage*)

**Voice-Box-Nummer:** 0820-220262352 (*für Österreich*)

**eFax-Nr.:** ++43 1 253 67229090

**eFax-Nr.:** ++35 224611999 (*International*)

## Mit freundlichen grüßen

*UNIQ-Aeternus/Order of Owl Team*